NEPERIA GROUP
Leap into Innovation

Progetto

Piattaforma per il monitoraggio degli Incident

Settore bancario

NEPERIAGROUP
Leap into Innovation

Piattaforma per il monitoraggio degli Incident

Contesto

Una società di servizi di pagamento bancari ci ha affidato il compito di fornire una **soluzione di monitoraggio degli *incident/problem*** infrastrutturali ed architetturali, oltre che applicativi, mediante reportistica per il Management sugli andamenti volumetrici mensili e comparazioni con anni precedenti.

Sfida

La sfida è stata quella di raccogliere le innumerevoli informazioni relative agli *incident* sul contesto infrastrutturale e architetturale delle *application* del cliente e progettare e disegnare delle dashboard che permettessero al cliente un monitoraggio e una prevenzione degli stessi in modo immediato.

Tecnologie

- Front-end: Angular
- Back-end: Spring boot
- ETL/Batch: Spring Batch
- Database: MySQL
- iOS & Android

NEPERIAGROUP
Leap into Innovation

Piattaforma per il monitoraggio degli Incident

Soluzione

Il nostro team composto da analisti e developers ha realizzato un applicativo WEB che **integra i dati** provenienti da fonti esterne ed eterogenee **e li elabora** in modo intelligente esponendo le analisi in strategiche dashboard e grafici di controllo degli *incident*. L'applicazione consente, pertanto:

- **l'integrazione e l'acquisizione di flussi esterni**, in modalità *on-demand* piuttosto che con processi di acquisizione asincroni e schedulabili;
- la **revisione**, il **consolidamento** e la **pubblicazione** dei dati associati ai ticket acquisiti, con vari livelli autorizzativi per profilo utente;
- la **navigazione grafica** dei trend di volumi *incident/problem* e dei rispettivi tempi di risoluzione;
- **visualizzazione** di una *dashboard* di riepilogo del rispetto mensile degli SLA in termini di tempi di presa in carico, tempi di risoluzione, etc..