NEPERIA GROUP
Leap into Innovation

Knowledge Rebuilding

Ri-documentazione dello sportello attraverso la Suite di Software Intelligence

Settore bancario

NEPERIAGROUP
Leap into Innovation

Knowledge Rebuilding con la Suite di Software Intelligence

Contesto

Un primario istituto bancario aveva l'urgenza di rinnovare l'applicazione di Sportello, un sistema complesso, oggetto di numerosi interventi e gestito da più fornitori nel corso degli anni. La documentazione esistente, frammentata e non aggiornata rispetto alle ultime release, era dispersa e custodita da poche risorse chiave, rendendo difficile garantire una conoscenza condivisa e accessibile per il rifacimento dell'applicazione.

Sfida

La sfida consisteva nel ricostruire rapidamente una documentazione tecnica dettagliata e completa, tenendo conto delle stratificazioni accumulate nel tempo. Era fondamentale ridurre al minimo il coinvolgimento diretto del cliente e rispettare le scadenze stringenti stabilite per la gara tra i fornitori.

Tecnologie

- JAVA/J2EE

Knowledge Rebuilding con la Suite di Software Intelligence

Soluzione

Grazie alla nostra Suite di Software Intelligence, abbiamo analizzato in profondità il codice sorgente dell'applicazione, effettuando una mappatura tecnico-funzionale accurata della sua struttura. L'output del progetto ha incluso:

- **Documentazione tecnica dettagliata** in formato Office, utile per una consultazione immediata.
- **Accesso alla piattaforma Software Insight KPS**, che ha permesso alla banca e ai fornitori di navigare agilmente tra le informazioni essenziali.

Questa soluzione ha fornito ai fornitori tutti gli strumenti necessari per elaborare stime precise e presentare proposte puntuali per la gara, supportando così il cliente nel processo di rifacimento dell'applicazione di Sportello.