NEPERIA GROUP
Leap into Innovation

Knowledge Rebuilding

# Ri-documentazione di un intero sistema di pagamento

**Settore bancario**

NEPERIAGROUP
Leap into Innovation

# Ri-documentazione di un intero sistema di pagamento

## Contesto

Un primario istituto bancario si trovava nella necessità di ricostruire la documentazione di un intero sistema di pagamento, un'infrastruttura critica per le sue operazioni quotidiane. Questo passaggio era essenziale per garantire un hand-over sicuro e strutturato del servizio di Application Maintenance e per ottimizzare la gestione dei processi interni.

## Sfida

La sfida non si limitava alla ricostruzione della documentazione tecnica: includeva anche l'analisi approfondita del processo operativo, con l'obiettivo di individuare i punti critici che richiedevano un monitoraggio costante.
Era fondamentale progettare un sistema di Business Activity Monitoring per garantire l'esecuzione dei nodi di processo nel rispetto degli SLA stabiliti.

## Tecnologie

- JAVA
- ORACLE
- PL/SQL
- COBOL JCL DB2

NEPERIAGROUP
Leap into Innovation

# Ri-documentazione di un intero sistema di pagamento

## Soluzione

Grazie alla nostra Suite di Software Intelligence, abbiamo:

- Realizzato una documentazione dettagliata e completa dell'intero sistema di pagamento, partendo dal codice sorgente.
- Identificato i punti critici del processo e progettato un framework di monitoraggio per garantire il rispetto degli SLA e una supervisione tempestiva delle attività più delicate.
- Fornito un hand-over strutturato, assicurando una transizione fluida e senza rischi nella gestione del servizio di Application Maintenance.